

Resumen Condiciones de Uso y Contratación de Tarjetas Prepago Visa®

LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO RECOGEN LA RELACIÓN QUE SE ESTABLECE, DESDE EL MOMENTO DE SU COMPRA, ENTRE EL ADQUIRENTE (“Usuario”) Y CAIXA (el “Emisor”)

- Tarjeta VISA Electrón operativa y válida exclusivamente en los comercios del Centro Comercial **Parquesur**, que acepten este medio de pago
- Tarjeta anónima, por lo que no será necesaria la identificación del poseedor. Deberá estampar su firma en el panel de firmas al dorso de la tarjeta.
- La tarjeta está pre-cargada con el importe correspondiente a su compra, esto es 30€, 60€ y 100€.
- Para obtener la tarjeta será necesario abonar mediante pago con tarjeta de Débito o Crédito el importe de carga deseado
- La utilización de la tarjeta estará limitada al saldo disponible en el momento de su uso. Asegúrese de no realizar compras por importe superior al saldo vigente en cada momento ya que la operación será denegada.
- La fecha de caducidad es la que aparece impresa en la tarjeta.
- Para cualquier información o incidencia llamar al número de teléfono **902 87 68 17 ó 91 426 26 08**
- Puede consultar su saldo en cualquier cajero de La Caixa, sin necesidad de introducir un PIN, o llamando al nº 902 200 202 y siguiendo las instrucciones de la alocución
- En caso de robo, pérdida, deterioro o irregularidad, el Emisor se reserva el derecho a reemplazar o anular la tarjeta.
- La recepción y uso de la tarjeta implica la expresa aceptación por parte del Usuario de todas las Condiciones y Recomendaciones de Uso
- En caso de devolución de los bienes o servicios adquiridos, consérvela.
- Esta tarjeta no puede ser utilizada para retirada de efectivo en los cajeros automáticos, realizar transacciones ilegales ni para hacer apuestas o compras por Internet
- Si usted desea utilizar la tarjeta para hacer una compra de importe superior al saldo vigente en su tarjeta, debe indicarle al comerciante que le cobre solamente el importe exacto de los fondos disponibles y luego usted debe proporcionar otra forma de pago de la diferencia.
- Cada vez que usted utilice su Tarjeta, autoriza al Emisor, a descontar el importe de la transacción del saldo de los fondos asociados con la Tarjeta
- Usted acuerda proteger la Tarjeta como si de dinero en efectivo se tratase

Exención de Responsabilidades

- Si no dispone de fondos suficientes en su Tarjeta para completar la transacción.
- Si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta.
- Si un terminal electrónico en la que esté realizando una transacción no funciona correctamente.
- Si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de que usted informó que la había extraviado o se la habían robado.
- Si alguna circunstancia fuera de nuestro control (como un incendio, inundación o error de comunicación) impidiera llevar a cabo la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Si hubiera alguna retención o si sus fondos estuvieran sujetos a un proceso legal u otro impedimento que restringiera su uso.
- Si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada
- La calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que usted adquiera con su Tarjeta

Otros Términos:

Si se determinara que alguna de las disposiciones de estas Condiciones de Uso y Contratación no son válidas o exigibles según los términos de cualquier norma, ley o reglamentación de cualquier organismo, la validez o el carácter ejecutivo de cualquier otra disposición de estas condiciones, no se verán afectados

Términos y condiciones para la Tarjeta Regalo, con el logotipo de PARQUESUR VISA®

Este documento constituye el contrato (el "Contrato") que describe los términos y condiciones por las cuales se emite una tarjeta prepago (la "Tarjeta") tipo Visa® Electrón. La Tarjeta es una tarjeta de prepago emitida por Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona "La Caixa" (el Emisor) y comercializada y gestionada por YEA Marketing (SRC). El logotipo incluido en la Tarjeta lo es con fines meramente publicitarios, sin que por dicha circunstancia el Usuario pase o pueda llegar a tener ningún tipo de relación con el anunciante.

Al aceptar y utilizar la Tarjeta, usted está legalmente obligado por los términos y las condiciones incluidos en este Contrato. Firme su tarjeta inmediatamente si es usted el usuario de la misma. En este Contrato, los términos "usted" y "su" hacen referencia a la persona o las personas que ha(n) recibido la tarjeta y está(n) autorizada(s) a utilizarla como se estipula en este Contrato. "Nosotros", "nos", "nuestro" y "el Banco" significan La Caixa, sus filiales o cesionarios. Usted acuerda firmar el reverso de la Tarjeta tan pronto como la reciba o en su defecto a la persona física que se le haga la entrega. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y debe ser devuelta si se solicita. La Tarjeta es de carácter anónimo e intransferible y podrá ser cancelada, recuperada o anulada en cualquier momento sin previo aviso, sujeto a las leyes vigentes. Lea este Contrato con atención y consérvelo para consultas futuras.

Definición

Esta Tarjeta es una tarjeta prepago VISA® Electrón, que le permite utilizar los fondos que haya depositado, a través de la compra de la misma, en un punto de venta del Centro Comercial. La Tarjeta no constituye una cuenta corriente bancaria o de otro tipo y no está relacionada de ninguna forma con otras cuentas que tenga. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta es una tarjeta prepago cargada con el importe específico, con el fin de utilizarla para la adquisición de bienes o servicios en cualquier comercio o establecimiento donde se acepten el pago con tarjetas de débito o crédito Visa®.

Autorización

La Tarjeta es de carácter anónimo y deberá ser firmada por la persona autorizada a utilizarla. Una vez firmada, bien por la persona que la adquiera o la persona que la recibe como obsequio, el receptor de la misma queda sujeto a estos términos y condiciones. Sin embargo, una vez que usted firma la Tarjeta, el único que la puede utilizar es usted. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta según los términos de este Contrato.

Uso de la Tarjeta

Con La Tarjeta usted podrá adquirir bienes y/o servicios en aquellos comercios del Centro Comercial donde la acepten. No podrá utilizarla para retirar efectivo a través de los cajeros automáticos ya que carece de PIN, realizar transacciones ilegales ni para hacer compras o apuestas por Internet. Si usted utiliza su número de tarjeta sin presentar su Tarjeta (por ejemplo, para pedidos por correo o compras por teléfono), esta debe estar registrada y las consecuencias legales serán las mismas que si utilizara la tarjeta en sí. Por razones de seguridad, podemos limitar la cantidad o el número de transacciones que usted puede realizar con la misma. No podrá cancelar el pago de ninguna de las transacciones hechas con su Tarjeta. Cada vez que haga uso de la Tarjeta, nos autoriza a que descontemos el importe de la transacción del saldo de los fondos asociados con la Tarjeta. No está autorizado a exceder el saldo de los fondos disponibles en su tarjeta. Si intenta utilizar la Tarjeta sin suficientes fondos, por lo general se rechazará la transacción. Sin embargo, si se produce alguna transacción que exceda el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta debido a un fallo en el sistema o por algún otro motivo, usted será totalmente responsable del monto de la transacción y cualquier costo o cargo correspondiente. Si usted desea utilizar su Tarjeta para hacer una compra de más valor que el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta, debe indicarle al comerciante que le cobre con la Tarjeta solamente el importe exacto de los fondos disponibles y debe proporcionar la diferencia, utilizando otra forma de pago. El comerciante puede exigir el pago de la diferencia en efectivo o no acepten "transacciones divididas". Si usted no informa al comerciante antes de realizar la transacción, es muy probable que su tarjeta sea rechazada. Si comienza una compra y, una vez que el comerciante haya obtenido la "autorización" para realizar la transacción, usted cambia de

parecer y decide no hacer la compra, dicha "autorización" podría provocar una retención temporal de fondos de hasta diez días hábiles.

Devoluciones y reembolsos

En caso de devolución de los bienes o servicios adquiridos, consérvela. El importe abonado en su tarjeta puede tardar hasta un máximo de 7 días hábiles en cargarse de nuevo para uso del mismo.

Recibos

Por cada transacción o compra que realice con la Tarjeta, el comerciante le deberá hacer entrega de un recibo o ticket conservándolo el tiempo suficiente para poder verificar dicha transacción o compra.

Exención de Responsabilidades

El Emisor de la tarjeta se exime de responsabilidades si:

- La tarjeta no tiene fondos suficientes para completar la compra o transacción.
- Un comercio se niega a aceptar la tarjeta como medio de pago
- El TPV en la que se esté realizando una transacción no funciona correctamente
- Se ha bloqueado o cancelado su Tarjeta después de informar de su pérdida o sustracción.
- Por circunstancias fuera de nuestro control, impidiera llevar a cabo la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada e infringe los términos de uso y utilización de la tarjeta.
- Cualquier otra excepción indicada en nuestro Contrato con usted.

Solicitud de Saldo

- Puede consultar su saldo en cualquier cajero de La Caixa, sin necesidad de introducir un PIN,
- Llamando al número 902 de teléfono indicado al dorso de la Tarjeta y siguiendo la alocución
- Acudiendo a cualquier oficina de La Caixa en horario comercial
- Podrá obtener también el estado de las transacciones realizadas a través del cajero automático de La Caixa y siguiendo las instrucciones de la pantalla

Responsabilidad del Poseedor

- Acuerda proteger la Tarjeta y tratarla como si fuese dinero en efectivo.
- La Tarjeta podrá ser reemplazada en caso de robo o pérdida, con ciertas restricciones.
- Debe llamar de inmediato al número indicado en el reverso de la tarjeta para solicitar información sobre cualquier transacción realizada o para informar el robo o la pérdida de la Tarjeta. Debe proporcionar su nombre, número de Tarjeta, saldo inicial e historial de transacciones. Si la comunicación no es inmediata, es posible que pierda el saldo remanente en la tarjeta. El coste por reemplazo será de 3 euros por cualquier tarjeta robada o perdida, siempre y cuando haya fondos disponibles en la tarjeta.
- Las compras realizadas con tarjeta prepago tipo VISA® anónimas, son similares a aquellas que se hacen con dinero en efectivo, por lo que no podrá desautorizar el pago ni presentar reclamación alguna sobre el uso de la misma. Cualquier dificultad o reclamación que pueda originarse con la misma o en relación a una compra debe tratarlas directamente con el comerciante.

Garantía de los bienes o servicios adquiridos

El Emisor no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta. Puede darse la circunstancia que los servicios adheridos a la tarjeta tales como cajeros automáticos, TPV, petición de saldo, centro de atención telefónica, etc no estén disponibles, avísenos. El poseedor de la Tarjeta acepta que no somos responsables de la interrupción del servicio.

Otros términos

El Emisor se reserva el derecho a transferir las obligaciones y responsabilidades en virtud de este Contrato. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las normas vigentes de cualquier operador o asociación que participe directa o indirectamente en las transacciones. Si se determinara que alguna de las disposiciones de este Contrato es inválida o inexigible según los términos de cualquier norma, ley o reglamento de cualquier organismo oficial, la validez o el carácter ejecutorio de cualquier otra disposición de este Contrato no se verán afectados. Esta Tarjeta está emitida por Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona "La Caixa" conforme a una licencia otorgada por Visa.

Modificación y cancelación

El Emisor se reserva el derecho a modificar o cambiar los términos del presente contrato dentro de los plazos que considere oportuno. Cualquier modificación o cambio del presente contrato será previamente comunicado en la forma y manera que las leyes vigentes estipulen y siempre antes de la fecha de entrada en vigor de los mismos. La tarjeta será cancelada de forma automática en los siguientes supuestos_

- En la fecha de caducidad indicada en la tarjeta sin posibilidad de recuperar el saldo,
- Transcurridos (__) meses sin saldo en la tarjeta,
- Transcurrido 1 mes sin saldo en la tarjeta y se hayan intentado más de 5 operaciones,
- Si se realiza alguna operación o transacción ilegal o estafa,
- En cumplimiento de orden gubernativa o judicial en el momento en que el emisor reciba la orden correspondiente.

El presente contrato podrá ser resuelto por cualquiera de las partes en cualquier momento. El poseedor podrá ejercitar su derecho durante la vigencia del mismo siempre y cuando haga la devolución de la Tarjeta antes de agotar el saldo sin derecho a solicitar la devolución del mismo. La extinción del presente Contrato por su parte no afectará ninguno de nuestros derechos ni de sus obligaciones que surjan en virtud del mismo antes de su cancelación.

Privacidad y protección de datos

(i) Información Almacenada por el Emisor

- a. información sobre compras realizadas con la Tarjeta, como fecha, importe y lugar de la compra
- b. información que el comprador proporciona al adquirir la tarjeta o al reemplazarla o cuando utiliza el servicio de atención al cliente (Nombre, Apellidos, fecha de nacimiento, Dirección, teléfono, móvil, email, etc).

Los datos que nos facilite serán incorporados a ficheros titularidad de **Unibail Rodamco Spain S.A.U**, domiciliada en José Abascal, 56, Madrid 28003, con finalidad de llevar a cabo actividades publicitarias y promocionales y remitirle por correo postal, correo electrónico, sms o llamada telefónica, siempre con su autorización, información sobre las actividades organizadas por el Centro Comercial Parquesur con domicilio en Leganés, Madrid, en la Avenida Gran Bretaña SN, tel. 916873600 o de otras empresas incluidas en los siguientes sectores de actividad: telecomunicaciones, financiero, seguros, ocio, formación, gran consumo, automoción, energía, agua, ONG, juegos.

Asimismo, usted autoriza a que los datos facilitados sean cedidos a otras compañías del Grupo, a empresas encargadas del tratamiento informático o a terceras compañías con la única finalidad de ofrecerle información sobre los productos y servicios relacionados con los sectores citados anteriormente. Si no desea ser informado servicios de terceros marque esta casilla de los productos y .

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, puede ejercitar sus derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación de datos, solicitándolo por correo postal, con fotocopia de su DNI a la dirección Madrid, Avenida Gran Bretaña SN o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: gerencia@parquesur.com.

(ii) Seguridad de la información:

- a. Únicamente se permite tener acceso a la información de la tarjeta a todas aquellas personas que tienen acceso a la misma por motivos profesionales.
- b. Existen implantadas medidas de seguridad tanto físicas como electrónicas así como procedimientos que cumplen con las leyes en materia de protección de datos (ley 15/1999 LOPD)

(iii) Divulgación y Publicidad:

- a. El Emisor se reservá el derecho a utilizar la información con fines publicitarios o de divulgación tales como:
 1. Servicio de atención al cliente,
 2. Procesar ventas o pedidos de tarjetas extraviadas o robadas
 3. Proteger contra el fraude y llevar a cabo investigaciones y análisis de datos.
 4. Poder divulgar información de los poseedores de las tarjetas a empresas que operan conjuntamente en la prestación de los servicios. Empresas que operen o provean con servicios comerciales en nuestro nombre así como organismos oficiales que requieran información transaccional de la tarjeta
 5. Supervisión telefónica por motivos de control de calidad

Los datos que nos facilite serán incorporados a ficheros titularidad de **Unibail Rodamco Spain S.A.U**, domiciliada en José Abascal, 56, Madrid 28003, con finalidad de llevar a cabo actividades publicitarias y promocionales y remitirle por correo postal, correo electrónico, sms o llamada telefónica, siempre con su autorización, información sobre las actividades organizadas por el Centro Comercial Parquesur con domicilio en Leganés, Madrid, en la Avenida Gran Bretaña SN, tel. 916873600 o de otras empresas incluidas en los siguientes sectores de actividad: telecomunicaciones, financiero, seguros, ocio, formación, gran consumo, automoción, energía, agua, ONG, juegos.

Asimismo, usted autoriza a que los datos facilitados sean cedidos a otras compañías del Grupo, a empresas encargadas del tratamiento informático o a terceras compañías con la única finalidad de ofrecerle información sobre los productos y servicios relacionados con los sectores citados anteriormente. Si no desea ser informado servicios de terceros marque esta casilla de los productos y .

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, puede ejercitar sus derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación de datos, solicitándolo por correo postal, con fotocopia de su DNI a la dirección Madrid, Avenida Gran Bretaña SN o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: gerencia@parquesur.com.

Aceptación de las condiciones

La adquisición de esta tarjeta implica la aceptación total de las presentes condiciones generales de Uso y Contratación.